

**REQUEST FOR QUOTES for Services
Issued by Counterpart International**

Issue Date: January 8, 2025
RFQ Number: SDG-RFQ-001-2025
RFQ Name: Health and life insurance policies
Questions due by: January 12, 2025
Answers due by: January 16, 2025
Closing Date for Quotes: January 22, 2025

**SOLICITUD DE COTIZACIONES para Servicios
Emitido por Counterpart International**

Fecha de emisión: 8 de enero de 2025
Número de RFQ: SDG-RFQ-001-2025
Nombre de RFQ: Pólizas de seguro de gastos médicos y de vida
Las preguntas deben enviarse antes del: 12 de enero de 2025
Las respuestas se darán antes del: 16 de enero de 2025
Fecha de cierre de recepción de ofertas: 22 de enero de 2025

Counterpart International (hereinafter “Counterpart” or “Counterpart Honduras”) solicits quotes for the professional services as described in this Request for Quotes (RFQ). These services are required for Counterpart International’s branch in Honduras.

Counterpart International (en adelante “Counterpart” o “Counterpart Honduras”) solicita cotizaciones para los servicios profesionales descritos en esta Solicitud de Cotizaciones (RFQ). Estos servicios son requeridos para la sucursal de Counterpart International en Honduras.

Counterpart hereby invites registered Hondurans insurance companies (hereinafter “offerors”) to submit quotes (hereinafter “offers”) for the services described in the attached scope of work.

Por la presente, Counterpart invita a compañías de seguro hondureñas inscritas (en adelante "oferentes") a presentar cotizaciones (en adelante "ofertas") para los servicios descritos en el ámbito de trabajo adjunto.

Questions and quotes must be submitted to:
 Counterpart International
procurement.sdg@counterpart.org
 No phone inquiries please.

Las preguntas y cotizaciones deben enviarse a:
 Counterpart International
procurement.sdg@counterpart.org
 No se aceptan consultas telefónicas.

1. INTRODUCTION/BACKGROUND

Counterpart International is a U.S.-based non-profit NGO working in the international development sector with an annual portfolio of \$65 Million, primarily funded through awards from the U.S. Agency for International Development (USAID) and the U.S. Department of Agriculture (USDA). Counterpart works on behalf of the social sector – individuals, organizations, and networks around the world who are committed to creating social good. They are our Counterparts –those striving for more open and participatory government; healthy communities, access to education, natural resource protection and climate resiliency; and improved livelihoods. No matter what sector, or what country, we are committed to moving the marginalized to full participation in civic life. Only through inclusion will the full potential of a society be realized. We work with governments, organizations, individuals, foundations, and corporations who are committed to building the capacity of the social sector.

1. INTRODUCCIÓN / ANTECEDENTES

Counterpart International es una ONG sin fines de lucro con sede en los EE. UU. que trabaja en el sector del desarrollo internacional con una cartera anual de \$65 millones, financiada principalmente a través de premios de la Agencia de los EE. UU. para el Desarrollo Internacional (USAID) y el Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA). Counterpart trabaja en nombre del sector social: individuos, organizaciones y redes de todo el mundo que están comprometidos con la creación de un bien social. Ellos son nuestros Contrapartes -aquellos que luchan por un gobierno más abierto y participativo; comunidades saludables, acceso a la educación, protección de los recursos naturales y resiliencia climática; y mejores medios de vida. Sin importar el sector o el país, estamos comprometidos a lograr que los marginados participen plenamente en la vida cívica. Solo a través de la inclusión se podrá alcanzar el potencial completo de una sociedad. Trabajamos con gobiernos, organizaciones, individuos, fundaciones y corporaciones que están comprometidos con el desarrollo de la capacidad del sector social.

Counterpart is soliciting quotations from eligible Vendors for Health and Life Insurance Services, as described in this Request for Quotations (RFQ). Counterpart is implementing a USAID-funded program in Honduras over

Counterpart solicita cotizaciones de proveedores elegibles para servicios de seguros de salud y de vida, como se

the next five years started October 2023. The selected vendor will be providing health insurance services to employees of Counterpart and their eligible dependents.

As a result of this RFQ, Counterpart anticipates issuing a Firm Fixed Price subcontract for the health and life insurance services as specified in 2. Scope of Work.

Offerors are responsible for ensuring that their offers are received by Counterpart following the instructions, terms, and conditions described in this RFQ. Failure to adhere to instructions described in this RFQ may lead to disqualification of an offer from consideration.

2. SCOPE OF WORK

Counterpart Honduras seeks a registered insurance company to issue and manage group life and medical insurance policies for its local staff and their dependent groups. This will include issuing and administering the policies for coverage within all of Honduras, and, if possible, outside Honduras, including Central America and beyond. This will also include providing responsive ad hoc support to Counterpart's staff when filing claims or responding to coverage inquiries. At this time, Counterpart's staff corps comprises 7 employees in total. Counterpart anticipates these policies to cover a 12-month period, beginning on/about February 1, 2025. Due to Counterpart's ongoing staffing needs, the total employees covered by the policy may vary throughout the policy term. Counterpart also requests quotes for insurance policies that are renewable, should it decide to request to renew the policy at the end of the requested term.

Quote requirements and minimum coverage requested:

Quotes must present the minimum information listed below and comply with the following minimum coverage requirements:

A. Life insurance policy:

Minimum information required:

1. Insured amount per person equivalent to 24 times the nominal monthly basic salary.
2. Age range limit (minimum and maximum age) for initial group of insured persons.
3. Age range limit (minimum and maximum age) for persons that may be added to the policy after it is established.

describe en esta solicitud de cotizaciones (RFQ). Counterpart está implementando un programa financiado por USAID en Honduras durante los próximos cinco años a partir de octubre de 2023 aproximadamente. El proveedor seleccionado brindará servicios de seguro médico a los empleados de Counterpart y sus dependientes elegibles.

Como resultado de esta RFQ, Counterpart prevé emitir un subcontrato de compra de precio fijo de prima para los servicios de seguro médico y de vida según se especifica en 2. Alcance del Trabajo.

Los oferentes son responsables de garantizar que Counterpart reciba sus ofertas siguiendo las instrucciones, los términos y las condiciones descritos en esta RFQ. El incumplimiento de las instrucciones descritas en esta RFQ puede dar lugar a la descalificación de una oferta.

2. ALCANCE DEL TRABAJO

Counterpart Honduras busca una compañía de seguros registrada para emitir y gestionar pólizas de seguro de vida y médico colectivas para su personal local y las personas a su cargo. Esto incluirá la emisión y administración de las pólizas para la cobertura dentro de todo Honduras y, si es posible, fuera de Honduras, incluyendo América Central y más allá. También incluirá la prestación de apoyo ad hoc y receptivo al personal de Counterpart a la hora de presentar reclamaciones o responder a consultas sobre la cobertura. En este momento, Counterpart cuenta con un total de 7 empleados. Counterpart prevé que estas pólizas cubran un periodo de 12 meses, desde el 1 de febrero de 2025. Debido a las continuas necesidades de dotación de personal de Counterpart, el total de empleados cubiertos por la póliza pueda variar a lo largo de la vigencia de la póliza. Counterpart también solicita cotizaciones para pólizas de seguros renovables, en caso de que decida solicitar la renovación de la póliza al final del plazo solicitado.

Requisitos de cotizaciones y coberturas mínimas solicitadas:

Cotizaciones de pólizas deben presentar la información mínima como se figura a continuación y cumplir con los siguientes requisitos mínimos de cobertura:

A. Póliza de vida:

Información mínima requerida:

1. Monto asegurado por persona equivalente a 24 veces el salario Básico nominal mensual.
2. Rango de edades (edad mínima y máxima) para el grupo inicial de asegurados.
3. Rango de edades (edad mínima y máxima) para las personas que puedan añadirse a la póliza después de su emisión.

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 4. Age limit to reduce the maximum insured amount (if applicable); if this does not apply, indicate as such in the offer. 5. Maximum age limit for insurance coverage eligibility. 6. The waiting period for pre-existing conditions (if applicable); if this does not apply, indicate as such in the offer. | <ol style="list-style-type: none"> 4. Límite de edad para reducir la suma asegurada máxima (si aplica); si no procede, indicarlo así en la oferta. 5. Límite máximo de edad para tener derecho a la cobertura del seguro. 6. Periodo de carencia para enfermedades preexistentes (si aplica); si no se aplica, indíquelo en la oferta. |
|--|---|

Minimum coverage required:

1. Basic coverage: Regardless of the cause of death, the company must pay 100% of the total insured maximum to the deceased's designated beneficiary. The policy should also apply if the beneficiary suffers the loss of any of his/her limbs, organs or major bodily functions.
2. Additional coverage:
 - (a) Partial or total dismemberment.
 - (b) Total and permanent disability.
 - (c) Serious illnesses.
 - (d) Funeral expenses.
 - (e) Hospitalization income.

B. Medical insurance policy:

Minimum information required:

1. Maximum annual insured amount per person L 3,000,000.
2. Age range limit (minimum and maximum age) for initial group of insured persons.
3. Age range limit (minimum and maximum age) for dependent children.
4. Age range limit (minimum and maximum age) for persons that may be added to the policy after it is issued.
5. Age limit to reduce the maximum insured amount (if applicable); if this does not apply, indicate as such in the offer.
6. Maximum age limit for insurance coverage eligibility for adults.
7. Maximum age limit for insurance coverage eligibility for dependent children.
8. Deductibles for services within Honduras, and, if applicable, within Central America and other countries/regions.
9. Coinsurance premiums for services within Honduras, and, if applicable, within Central America and other countries/regions.
10. Coverage eligibility for pre-existing conditions for initial group and for persons that may be added to the policy after it is issued.
11. Coverage information and premiums for out-of-network providers.

Coinsurance:

Cobertura mínima requerida:

1. Cobertura básica: Independientemente de la causa del fallecimiento, la compañía debe pagar el 100% del máximo total asegurado al beneficiario designado por el fallecido. La póliza también debe aplicarse si el beneficiario sufre la pérdida de alguno de sus miembros, órganos o funciones corporales principales.
2. Coberturas adicionales:
 - (a) Desmembramiento parcial o total.
 - (b) Incapacidad total y permanente.
 - (c) Enfermedades graves.
 - (d) Gastos funerarios.
 - (e) Renta por hospitalización.

B. Póliza de gastos médicos:

Información mínima requerida:

1. Suma asegurada máximo anual por persona L 3,000,000.
2. Rango de edades (edad mínima y máxima) para el grupo inicial de asegurados.
3. Rango de edades (edad mínima y máxima) para los hijos a cargo.
4. Rango de edades (edad mínima y máxima) para las personas que puedan añadirse a la póliza después de su emisión inicial.
5. Límite de edad para reducir la suma asegurada máxima (si aplica); si no aplica, indíquelo en la oferta.
6. Límite máximo de edad para tener derecho a la cobertura del seguro para adultos.
7. Límite máximo de edad para tener derecho a la cobertura del seguro para los hijos a cargo.
8. Deducibles para servicios dentro de Honduras y, si aplica, dentro de América Central y en otros países/regiones.
9. Primas de coaseguro para los servicios prestados en Honduras y, si aplica, en América Central y otros países/regiones.
10. Definir la elegibilidad de cobertura para condiciones preexistentes para el grupo inicial y las personas que puedan añadirse a la póliza después de su emisión inicial
11. Información sobre la cobertura de y primas para los proveedores fuera de la red de la aseguradora.

Coseguro:

To avoid reimbursements, coinsurance coverage should apply at the time the insured beneficiary makes payment to the healthcare provider.

Payment method for reimbursements:

Offerors which can pay reimbursements directly via wire transfer will also be evaluated favorably.

Minimum coverage required:

Counterpart prefers that the following list of coverage requirements apply to both the policy holder (i.e., the employee) and its dependent group (e.g., spouse/domestic partner, children, etc.). Offers that can accommodate this will be evaluated more favorably.

1. Outpatient medical consultations:
 - (a) General practitioner.
 - (b) Specialist.
 - (c) Primary care.
 - (d) Follow-up appointments for the same medical issue.
2. Prescription medications:
 - (a) Medication prescribed by a primary physician or specialist.
 - (b) Coverage for ongoing medication / multi-month prescription refills.
3. Hospitalizations:
 - (a) Hospital stays, including daily room rate and food.
 - (b) Medical fees for surgery and anesthesia, surgical procedure assistant.
 - (c) Medications during and after hospitalizations.
 - (d) Laboratory tests and X-rays.
 - (e) Tests with technological advances for diagnostic purposes.
4. Emergency care:
 - (a) Emergency care due to accident.
 - (b) Emergency care due to illness.
 - (c) Urgent care for non-life-threatening illnesses as defined in the policy.
 - (d) Laboratory tests and X-rays.
 - (e) Diagnostic services.
 - (f) Outpatient surgical procedures and post-operative services.
5. Maternity benefits:
 - (a) Normal birth.

Para evitar que se soliciten reembolsos, la cobertura del coseguro debe aplicarse en el momento en que el beneficiario asegurado efectúa el pago al proveedor de servicios sanitarios.

Método para la liquidación de los reembolsos:

Los oferentes que puedan pagar los reembolsos directamente mediante transferencia bancaria también serán evaluados favorablemente.

Coberturas mínimas requeridas:

Counterpart prefiere que la siguiente lista de requisitos de cobertura se aplique tanto al titular de la póliza (es decir, el empleado) como a su grupo dependiente (p. ej., cónyuge/pareja doméstica, hijos, etc.). Se evaluarán más favorablemente las ofertas que se puedan ajustar a esta preferencia.

1. Consultas médicas externas:
 - (a) Médico general
 - (b) Médico especialista
 - (c) Atención primaria
 - (d) Citas de seguimiento por el mismo problema médico.
2. Recetas y medicamentos:
 - (a) Medicación recetada por el médico primario o especialista.
 - (b) Cobertura recetas continuas / de repuestos de recetas para varios meses.
3. Por hospitalizaciones:
 - (a) Estancias hospitalarias, incluido el precio diario de la habitación y la comida.
 - (b) Honorarios médicos por intervención quirúrgica y anestesia, ayudante de intervención quirúrgica.
 - (c) Medicamentos durante y después de las hospitalizaciones.
 - (d) Pruebas de laboratorio y radiografías.
 - (e) Pruebas con avances tecnológicos con fines diagnósticos.
4. Atención en emergencias:
 - (a) Atención médica de urgencia por accidente.
 - (b) Atención médica de urgencia por enfermedad.
 - (c) Atención médica de urgencia por enfermedad que no ponga en peligro la vida, tal y como se define en la póliza.
 - (d) Pruebas de laboratorio y radiografías.
 - (e) Servicios de diagnóstico.
 - (f) Procedimientos quirúrgicos ambulatorios y servicios postoperatorios.
5. Beneficios para la maternidad:
 - (a) Parto normal.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> (b) Cesarean or extra-uterine pregnancy. (c) Legal abortion. (d) Pregnancy complications. (e) Threatened miscarriage/hospitalization. (f) Maximum six-month waiting period for conception preferred. (g) Newborn expenses. | <ul style="list-style-type: none"> (b) Cesáreo o embarazo extra-uterino. (c) Aborto legal. (d) Complicaciones en el embarazo. (e) Amenaza de aborto/hospitalización. (f) Periodo de espera máximo de seis meses para la concepción preferida. (g) Gastos del recién nacido. |
| <p>6. Infants and children:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Pediatric check-up to age 9 (preferred). (b) Preventive vaccinations. | <p>6. Infantes y niños:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Control de niño sano hasta los 9 años (preferible). (b) Vacunas preventivas. |
| <p>7. Ophthalmic services and optical devices:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Ophthalmological consultation. (b) Pair of prescription lenses (frames and lens) each policy year (Note: Coverage, either partial or full, should be offered for prescription glasses purchased outside the insurer's network). (c) Cataracts and pterygium. | <p>7. Servicios oftalmológicos y dispositivos ópticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Consulta oftalmológica. (b) Par de lentes (aro y cristal) recetados por año de póliza (Note: Debe ofrecerse cobertura, total o parcial, para las lentes graduadas adquiridas fuera de la red de la aseguradora). (c) Cataratas y pterigión. |
| <p>8. Cancer screening:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) One cytological test per policy year. (b) One mammographic test per policy year. (c) One prostate antigen test per policy year. | <p>8. Exámenes de detección temprana de cáncer:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Una prueba citológica por año de póliza. (b) Una prueba mamográfica por año de póliza. (c) Una prueba de antígeno prostático por año de póliza. |
| <p>9. Additional coverage:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Human immunodeficiency virus (HIV) and acquired immunodeficiency syndrome (AIDS) (b) Allergies of any kind, including skin tests and maintenance vaccinations. (c) Medical care as a result of epidemics and pandemics. (d) Treatments for sclerosing injections and symptomatic varicose veins. (e) Rental expenses for crutches, wheelchairs or special hospital beds, or any medical equipment necessary for the treatment of respiratory paralysis. (f) Costs of plaster, slat, truss. (g) Oxygen consumption, respiratory therapies, and nebulization. (h) Physiotherapy and rehabilitation therapies. (i) Treatment of inflammatory acne. (j) Blood transfusions, plasma application, serums, and other similar substances. (k) Chemotherapy, radioactive therapy, laser therapy, and cryotherapy. (l) Hernia of any type. (m) Prostatectomy and hysterectomy. (n) Ultrasound lithotripsy expenses. (o) Septorinoplasty due to illness. (p) Laparoscopic surgery with or without laser. (q) Nuclear magnetic resonance. | <p>9. Coberturas adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) y síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA) (b) Alergias de cualquier tipo, incluyendo las pruebas cutáneas y las vacunas de mantenimiento. (c) Atención médica como consecuencia de epidemias y pandemias (d) Tratamientos por inyecciones esclerosantes y venas varicosas sintomáticas. (e) Gastos ocasionados por la renta de muletas, silla de ruedas o cama especial de hospital, o cualquier equipo mecánico necesario para el tratamiento de parálisis respiratoria. (f) Costos de yeso, tablilla, braguero. (g) Consumo de oxígeno, terapias respiratorias y nebulizaciones. (h) Fisioterapia y terapias de rehabilitación. (i) Tratamiento del acné inflamatorio. (j) Transfusiones de sangre, aplicación de plasma, sueros y otras sustancias semejantes. (k) Quimioterapia, terapia radioactiva, terapia de rayos láser y crioterapia. (l) Hernia de cualquier tipo. (m) Prostatectomía e histerectomía. (n) Gastos por litotripsia por ultrasonido. (o) Septorinoplastía por enfermedad. (p) Cirugía Laparoscópica con o sin láser. (q) Resonancia magnética nuclear. |

Preferred additional coverage:

Quotes which can offer the following additional preferred coverage options for employees and their dependent groups in addition to the required coverage above will be evaluated more favorably:

1. Dental services:
 - (a) Extraction of impacted third molars (i.e., wisdom teeth).
 - (b) Dental filling restoration in case of wear or deterioration.
 - (c) Detection and treatment of cavities.
 - (d) Emergency care related to dental fractures or breaks.
 - (e) Provision of customized mouthguards to prevent dental injuries during sports activities or to mitigate dental issues.
 - (f) Dental prostheses.
 - (g) Preventive dental cleaning, at least two per policy year (preferred).
2. At-home medical services:
 - (a) Home hospitalization, including home care and rental of equipment for home convalescence.
 - (b) Registered nurse fees, as deemed necessary by the treating physician.
 - (c) Medical visit at the insured's home, in case of accident or emergency (preferable).
 - (d) Medical guidance by phone, in case of illness or accident (preferable).
 - (e) Ambulance fees.
3. Additional coverage:
 - (a) Menopause and andropause treatments.
 - (b) Orthopedic shoes.
 - (c) Mental and nervous disorders.
 - (d) Eye prosthesis devices, artificial limbs, etc.
 - (e) Annual influenza vaccination.
 - (f) Accompaniment to pregnant parents, such as nutrition visits and psychological care.
 - (g) Nutritional and psychological consultations.
 - (h) Treatment of epilepsy and its complications.

3. REQUIRED QUALIFICATIONS/TECHNICAL SPECIFICATIONS

Offerors must demonstrate the following minimum qualifications:

1. Be legally registered and authorized to operate as an insurance company in Honduras.

Coberturas adicionales preferentes:

Se evaluarán más favorablemente las cotizaciones que puedan ofrecer las siguientes opciones de cobertura preferente adicional al empleado como a su grupo dependiente en adición a las coberturas requeridas enumeradas anteriormente:

1. Servicios odontológicos:
 - (a) Extracción de terceros molares impactadas.
 - (b) Renovación de rellenos dentales en caso de desgaste o deterioro.
 - (c) Detección y tratamiento de caries.
 - (d) Atención odontológica urgente relacionada con fracturas o quebraduras dentales.
 - (e) Provisión de protectores bucales personalizados para prevenir lesiones dentales durante actividades deportivas o para mitigar problemas dentales.
 - (f) Prótesis dental.
 - (g) Limpieza dental preventiva, al menos dos por año póliza (preferible).
2. Servicios médicos en domicilio:
 - (a) Hospitalización en casa incluye: atención domiciliaria y alquiler de equipo para convalecencia domiciliaria.
 - (b) Honorarios de enfermera titulada, si el médico tratante lo indica necesario.
 - (c) Visita Médica en el domicilio del asegurado, por accidente o emergencia. (Preferible).
 - (d) Orientación médica telefónica por enfermedad o accidente. (Preferible).
 - (e) Tarifas para uso de ambulancia.
3. Coberturas adicionales (preferibles)
 - (a) Tratamientos de menopausia y andropausia.
 - (b) Zapatos ortopédicos.
 - (c) Desórdenes mentales y nerviosos.
 - (d) Aparatos de prótesis de ojos, miembros artificiales, etc.
 - (e) Vacunación anual contra la influenza.
 - (f) Acompañamiento a padres/madres en atención en etapas de embarazo, incluyendo como visitas nutricionales y atención psicológica.
 - (g) Consultas nutricionales y psicológicas.
 - (h) Tratamiento de epilepsia y sus complicaciones.

3. CUALIFICACIONES REQUERIDAS / ESPECIFICACIONES TECNICAS

Los oferentes deben mostrar las siguientes calificaciones como mínimo:

1. Estar legalmente registrada y autorizada para operar como compañía de seguros en Honduras.

- | | |
|--|---|
| <p>2. A minimum of five (5) years of experience in the provision of group life and medical insurance, preferably with international cooperation organizations (such as Counterpart) or similar entities. To this end, offerors must be able to provide a list of current and/or former clients with similar profiles to Counterpart to which the offeror has provided similar services within the last five (5) years.</p> | <p>2. Contar con un mínimo de cinco (5) años de experiencia en la provisión de seguros colectivos de vida y médicos, preferiblemente con organizaciones de cooperación internacional (como Counterpart) o entidades similares. Con este fin, los oferentes deben poder proporcionar una lista de clientes actuales y/o anteriores con perfiles similares a lo de Counterpart a los que el oferente haya prestado servicios similares en los últimos cinco (5) años.</p> |
| <p>3. Possess a network of providers with broad geographic coverage throughout Honduras, special.</p> | <p>3. Poseer una red de proveedores con cobertura geográfica amplia por todo Honduras.</p> |
| <p>4. Have policies that ensure non-discrimination with coverage, eligibility and the provision of services.</p> | <p>4. Contar con políticas que garanticen la no discriminación con la elegibilidad de cobertura y la prestación de servicios.</p> |
| <p>5. Possess effective, efficient, and accessible systems for customer service and complaint management.</p> | <p>5. Poseer unos sistemas eficaces, eficientes y accesibles de atención al cliente y gestión de reclamaciones.</p> |
| <p>6. Possess an up-to-date registry of in-network providers that is updated on a regular basis for policyholders' reference.</p> | <p>6. Poseer un registro actualizado de los proveedores de la red que se actualiza periódicamente para la referencia de los asegurados.</p> |
| <p>7. Have staff available to inform Counterpart's staff of their policy benefits and procedures on an ongoing basis and that can respond in a timely manner to inquiries, requests for reimbursement, etc.</p> | <p>7. Disponer de personal que pueda informar al personal de Counterpart de las prestaciones y procedimientos de la póliza de forma permanente y que pueda responder oportunamente a las consultas, solicitudes de reembolso, etc.</p> |

Please note that Counterpart may request other information in addition to that described above during the evaluation and selection process to help inform the selection of a provider.

Tenga en cuenta que Counterpart puede solicitar otra información además de la descrita anteriormente durante el proceso de evaluación y selección para contribuir a la selección de un proveedor.

4. ANTICIPATED PERIOD OF PERFORMANCE

The anticipated period of performance for this scope is approximately 12 months with possible annual extension, commencing in February 2025.

4. PERIODO DE EJECUCIÓN PREVISTO

El período de ejecución previsto para este alcance es de aproximadamente 12 meses con posible extensión anual, a partir de febrero de 2025.

5. PRICE OFFER

Quotations in response to this RFQ must be priced on a fixed-price, all-inclusive basis and include a breakdown of applicable value-added (VAT) or other taxes. Prices must be submitted in Honduran Lempira (HNL). Offers must remain valid for no less than ninety (90) calendar days after the offer submission deadline. Counterpart requests offerors present quotes on official letterhead.

5. PRECIO OFERTA

Las ofertas que se presenten en respuesta a esta RFQ deberán basarse en un precio fijo con todo incluido e incluir un desglose de los impuestos sobre el valor añadido (IVA) u otros impuestos aplicables. Los precios deberán presentarse en Lempira hondureña (HNL). Las ofertas deberán ser válidas durante un mínimo de noventa (90) días calendario a partir de la fecha límite de presentación de ofertas. Counterpart solicita a los oferentes que presenten las cotizaciones en papel con membrete oficial.

Counterpart requests offerors submit the following as part of its quote:

Counterpart solicita a los oferentes que presenten lo siguiente como parte de su presupuesto:

1. Copies of the company's tax identification number.

2. Copy of the identity document of the offeror's legal representative.
 3. Corporate profile document that includes information on the offeror's customer service systems, the extent of its policies' geographic coverage, its methods to openly share coverage information with policyholders, and its methods for liquidating reimbursements.
 4. List of current and/or former clients with similar profiles to Counterpart to which the offeror has provided similar services within the last five (5) years.
 5. Detailed coverage document which responds to each of the administrative and coverage requirements listed under the Scope of Work (#2) and Section 3.
 6. Price quote with the following details:
 - (a) Total value of the life insurance policy, including premiums per age range.
 - (b) Total value of the medical policy, including premiums for each of the following classes:
 - i. Employee only
 - ii. Employee with one dependent
 - iii. Employee with family group
 - (C) VAT calculated separately.
1. Copias del número de identificación tributaria.
 2. Copia del documento identidad del representante legal del oferente.
 3. Documento de perfil corporativo que incluya información sobre los sistemas de atención al cliente del oferente, el alcance de la cobertura geográfica de sus pólizas, sus métodos para compartir abiertamente la información sobre la cobertura con los asegurados y sus métodos para liquidar los reembolsos.
 4. Lista de clientes actuales de similares características a Counterpart a quienes se les haya brindado este tipo de servicio en los últimos cinco (5) años, siendo preferible que estas relaciones estén vigentes.
 5. Documento detallado de cobertura que responda a cada uno de los requisitos administrativos y de cobertura enumerados en el Alcance del Trabajo (#2) y la Sección 3.
 6. Oferta económica con los siguientes detalles:
 - (a) Valor total de la póliza de seguro de vida, incluidas las primas por cada rango de edad.
 - (b) Valor total de la póliza médica, incluidas las primas por cada una de las siguientes clases:
 - i. Empleado solo
 - ii. Empleado con una sola persona a su cargo
 - iii. Empleado con grupo familiar
 - (c) IVA calculado por separado.

6. EVALUATION PROCEDURES AND CRITERIA

The award, if any, will be made to the responsible offeror whose offer follows the RFQ instructions, meets the eligibility requirements, and is determined via a trade-off analysis to be the best value based on application of the following evaluation criteria. The relative importance of each individual criterion is indicated by the number of points as assigned in the table below. Sample questions that the evaluation committee may use to evaluate offers and assign points for each criterion are also presented in the table.

Criterion	Points
Qualifications and experience Does the offeror provide or has it previously provided comparable services to clients similar to Counterpart within the last 5 years? Did the offeror demonstrate it possesses responsive and accessible customer service systems? Does the offeror have a robust network of providers throughout Honduras, especially in Tegucigalpa y San Pedro Sula.	20

6. PROCEDIMIENTOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La adjudicación se otorgará a un oferente responsable cuya oferta siga las instrucciones de la RFQ, cumpla con los requisitos de elegibilidad y se determine a través de un análisis de compensación como el mejor valor basado en la aplicación de los siguientes criterios de evaluación. La importancia relativa de cada criterio se indica mediante la asignación de puntos como se detalla en el cuadro a continuación. En el cuadro también se presentan ejemplos de preguntas que el comité de evaluación puede utilizar para evaluar las ofertas y asignar puntos para cada criterio.

Criterio	Puntos
Cualificaciones y experiencia ¿El oferente brinda o ha brindado anteriormente servicios comparables a clientes similares a Counterpart en los últimos 5 años? ¿Demostró el oferente que posee sistemas de servicio al cliente receptivos y accesibles? ¿Tiene el oferente una red sólida de proveedores en todo Honduras, principalmente en Tegucigalpa y San Pedro Sula?	20

Did the offeror demonstrate that it regularly maintains a registry of the providers within its network?	
Can the offeror pay for reimbursements through wire transfer or check only?	
Extent of coverage Does the policy include the majority or all the required coverage options?	
Does the policy also include any or all the preferred coverage options (dental, at-home medical services, etc.)?	
Does the policy provide the same level of coverage for dependents as it does for employees?	
Does coinsurance apply immediately upon provision of services and at the time of payment to avoid seeking reimbursements?	50
Does the policy cover pre-existing conditions? If so, is there a waiting period? Is this waiting period reasonable?	
Are the coinsurance premiums for each service reasonable?	
Are the policy deductibles reasonable?	
Does the policy offer coverage for out-of-network providers? Up to what amount?	
Financial offer Are the policy premiums per employee reasonable?	30
Are the monthly coverage premiums similar to others available in the local market?	
Total	100

¿Ha demostrado el oferente que mantiene regularmente un registro de los proveedores dentro de su red?	
¿Puede el oferente pagar los reembolsos mediante transferencia bancaria, o solo cheque?	
Alcance de cobertura ¿La póliza incluye la mayoría o todas las opciones de cobertura requeridas?	
¿La póliza también incluye alguna o todas las opciones de cobertura preferidas (dental, servicios médicos en domicilio, etc.)?	
¿La póliza proporciona el mismo nivel de cobertura para los grupos dependientes que para los empleados?	
¿El coaseguro se aplica inmediatamente después de la prestación de los servicios y en el momento de pagar para evitar solicitar reembolsos?	50
¿La póliza cubre condiciones preexistentes? Si es así, ¿hay un período de espera? ¿Es razonable este período de espera?	
¿Son razonables las primas de coaseguro para cada servicio?	
¿Son razonables los deducibles de la póliza?	
¿La póliza ofrece cobertura para proveedores fuera de la red? ¿Hasta qué nivel?	
Oferta económica ¿Son razonables las primas de la póliza por empleado?	
¿Las primas de cobertura mensual son similares a otros disponibles en el mercado local?	30
Total	100

Each offer will be evaluated in accordance with the criteria set out above and will be applied at Counterpart's discretion to ensure that the offer represents the best value for its projects. The minimum point required to be considered is **70 points**. Note that receiving 70 points does not automatically qualify an offer for award. Counterpart will evaluate offers and select the offer that presents the best value.

Please note that if there are significant deficiencies regarding responsiveness to the requirements of this RFQ,

Cada oferta se evaluará de acuerdo con los criterios expuestos anteriormente y se aplicará a discreción de Counterpart para garantizar que la oferta representa el mejor valor para sus proyectos. El mínimo de puntos requeridos para poder ser considerada es de **70 puntos**. Tenga en cuenta que recibir 70 puntos no califica automáticamente una oferta para selección. Counterpart evaluará las ofertas y seleccionará la que presente el valor mejor.

an offer may be deemed “non-responsive” and thereby disqualified from consideration. Counterpart reserves the right to waive immaterial deficiencies at its discretion.

Best-offer quotations are requested. It is anticipated that award will be made solely on the basis of these original quotations. However, Counterpart reserves the right to conduct any of the following:

- Counterpart may conduct negotiations with and/or request clarifications from any offeror prior to award.
- While preference will be given to offerors who can address the full technical requirements of this RFQ, Counterpart may issue a partial award or split the award among various suppliers, if in the best interest of Counterpart.
- Counterpart may cancel this RFQ at any time.

Please note that in submitting a response to this RFQ, the offeror understands that USAID nor the Prime Contractor are a party to this solicitation and the offeror agrees that any protest hereunder must be presented—in writing with full explanations—to the SDG Project for consideration, as USAID or the Prime Contractor will not consider protests regarding procurements carried out by implementing partners/subcontractors. Counterpart, at its sole discretion, will make a final decision on the protest for this procurement.

6. INSTRUCTIONS ON SUBMISSION OF OFFERS

Offerors must submit signed and dated offers to procurement.sdg@counterpart.org with the subject “SDG-RFQ-001-2025” no later than the deadline listed on the cover page of this RFQ.

It is contemplated one (1) firm-fixed-price subcontract will be awarded to the responsive Offeror whose offer has the highest evaluation score.

Counterpart reserves the right to make an award based on initial submission. Counterpart reserves the right to make no award if it is determined that the offers submitted do not satisfy the needs of the organization. Offers shall be submitted via email and received no later than the closing date and time described above. Offers received after the specified time and date will be considered late and will be considered only at the discretion of Counterpart. All written

Tenga en cuenta que, si existen deficiencias significativas con respecto a la capacidad de respuesta a los requisitos de esta RFQ, una oferta puede considerarse "no conforme" y, por lo tanto, descalificada de consideración. Counterpart se reserva el derecho de renunciar a las deficiencias inmatrimales a su discreción.

Se solicitan cotizaciones de la mejor oferta competitiva. Se prevé que la adjudicación se hará únicamente sobre la base de estas ofertas originales. Sin embargo, Counterpart se reserva el derecho de realizar cualquiera de las siguientes acciones:

- Counterpart puede llevar a cabo negociaciones y / o solicitar aclaraciones a cualquier oferente antes de la adjudicación.
- Si bien se dará preferencia a los oferentes que puedan abordar todos los requisitos técnicos de esta RFQ, Counterpart puede emitir una adjudicación parcial o dividir la adjudicación entre varios proveedores, si es en el mejor interés del Counterpart.
- Counterpart puede cancelar esta RFQ en cualquier momento.

Tenga en cuenta que al enviar una respuesta a esta solicitud de cotización, el oferente entiende que ni USAID ni el contratista principal son parte de esta convocatoria y el oferente acepta que cualquier protesta en virtud de este documento debe presentarse, por escrito y con explicaciones completas, al Proyecto SDG para su consideración, ya que USAID o el contratista principal no considerarán las protestas relacionadas con las adquisiciones realizadas por socios implementadores/subcontratistas. Counterpart, a su exclusivo criterio, tomará una decisión final sobre la protesta para esta adquisición.

6. INSTRUCCIONES DE ENVÍO DE OFERTAS

Se le solicita que envíe ofertas firmadas y fechadas al correo procurement.sdg@counterpart.org con el asunto “SDG-RFQ-001-2025” a más tardar la fecha límite que se figura en la página portada de esta RFQ.

Se contempla que se adjudicará un (1) subcontrato con precio fijo al Oferente que responda cuya oferta tenga el puntaje de evaluación más alto.

Counterpart se reserva el derecho de otorgar un premio basado en la presentación inicial. Counterpart se reserva el derecho de no otorgar ninguna adjudicación si se determina que las ofertas presentadas no satisfacen las necesidades de la organización. Las ofertas se enviarán por correo electrónico y se recibirán a más tardar en la fecha y hora de cierre descritas anteriormente. Las ofertas recibidas después de la hora y la fecha especificadas se considerarán tardías y

proposals submitted must be valid for a period of not less than ninety (90) calendar days from the stated closing date.

7. QUESTIONS AND REQUESTS FOR CLARIFICATIONS

Questions regarding the technical or administrative requirements of this RFQ may be requested in writing no later than **January 12, 2025**, 5:00 pm Honduras time. Offerors must submit questions regarding this RFQ to procurement.sdg@counterpart.org with the subject "Clarifications for **SDG-RFQ-001-2025**" Questions and requests for clarification, and responses thereto, that Counterpart believes may be of interest to other offerors will be shared with all offerors who have indicated an interest in submitting a quote in response to this RFQ.

Only written answers shared by Counterpart will be considered official and carry weight in the RFQ process and subsequent evaluation. Any verbal information received from employees of Counterpart or any other entity should not be considered as an official response to any questions regarding this RFQ.

8. NOTIFICATION OF SELECTION

Prior to the expiration period of quotation validity, Counterpart will notify the offeror who submitted the highest scoring quotation in writing via email. Clarifications and revision of minor errors and omissions may be requested. Upon completion of either, the offeror may be required to submit a revised quote.

9. ACCEPTANCE OF PRIVACY POLICY AND TERMS AND CONDITIONS

By submitting a quotation to Counterpart International, the company or the individual consents to Counterpart's privacy policy terms and conditions (<https://www.counterpart.org/terms-and-conditions/>) and provides Counterpart International permission to process the company's or individual's personal data specifically for the performance of and purposes identified in this solicitation document and in compliance with Counterpart's legal obligations under applicable United States and European Union laws, data protection regulations, and any other applicable legal requirements. The company/individual may withdraw their consent at any time by contacting privacy@counterpart.org. If consent is withdrawn, Counterpart reserves the right to accept or reject the offer.

se considerarán únicamente a discreción de Counterpart. Todas las propuestas escritas presentadas deben tener una vigencia no menor de noventa (90) días calendario a partir de la fecha de cierre indicada.

7. PREGUNTAS Y SOLICITUDES DE ACLARACIONES

Las preguntas relacionadas con los requisitos técnicos o administrativos de esta RFQ podrán ser solicitadas por escrito a más tardar el **12 de enero de 2025** hasta las 5:00 pm hora de Honduras. Se deben enviar preguntas al correo procurement.sdg@counterpart.org con el asunto "Aclaraciones para **SDG-RFQ-001-2025**" Las preguntas y solicitudes de aclaración, y las respuestas a las mismas, que Counterpart cree que pueden ser de interés para otros oferentes se compartirán con todos los oferentes que hayan indicado su interés en entregar una cotización en respuesta a esta RFQ.

Solo las respuestas escritas compartidas por Counterpart se considerarán oficiales y tendrán peso en el proceso de RFQ y la evaluación posterior. Cualquier información verbal recibida de los empleados de Counterpart o de cualquier otra entidad no debe considerarse como una respuesta oficial a ninguna pregunta relacionada con esta RFQ.

8. NOTIFICACIÓN DE SELECCIÓN

Antes de que expire el período de validez de la cotización, Counterpart notificará por escrito y por correo electrónico al oferente que haya presentado la cotización con la puntuación más alta. Se podrán solicitar aclaraciones y revisiones de errores y omisiones menores. Una vez finalizado cualquiera de estos pasos, se podrá solicitar al oferente que presente una cotización revisada.

9. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al enviar una cotización / propuesta a Counterpart International, la empresa o el individuo da su consentimiento a los términos y condiciones de la política de privacidad de Counterpart (<https://www.counterpart.org/terms-and-conditions/>) y otorga a Counterpart International permiso para procesarla o datos personales del individuo específicamente para el desempeño y los propósitos identificados en este documento de solicitud y en cumplimiento con las obligaciones legales de Counterpart según las leyes, protección de datos y regulaciones aplicables de los Estados Unidos y la Unión Europea y cualquier otro requisito legal aplicable. La empresa / individuo puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con privacy@counterpart.org. Si se retira el consentimiento, Counterpart se reserva el derecho de aceptar o rechazar la oferta.

Offer Checklist:

To assist offerors in the preparation of their quotes, the following checklist summarizes the documentation that must be included in an offer in response to this RFQ:

- Copies of the company's tax identification number.
- Copy of the identity document of the legal representative.
- Corporate profile document that includes information on the offeror's customer service systems, the extent of its policies' geographic coverage, its methods to openly share coverage information with policyholders, and its methods for liquidating reimbursements.
- List of current and/or former clients with similar profiles to Counterpart to which the offeror has provided similar services within the last five (5) years.
- Detailed coverage document which responds to each of the coverage requirements listed under Section 3.
- Price quote.

Lista de verificación de ofertas:

Para ayudar a los oferentes en la preparación de cotizaciones, la siguiente lista de verificación resume la documentación que se debe incluir en una oferta en respuesta a esta RFQ:

- Copia del número de identificación tributaria de la empresa.
- Copia del documento de identidad del representante legal.
- Documento de perfil corporativo que incluya información sobre los sistemas de atención al cliente del oferente, el alcance de la cobertura geográfica de sus pólizas, sus métodos para compartir abiertamente la información sobre la cobertura con los asegurados y sus métodos para liquidar los reembolsos.
- Lista de clientes actuales y/o anteriores con perfiles similares a Counterpart a los que el oferente haya prestado servicios similares en los últimos cinco (5) años.
- Documento detallado de cobertura que responda a cada uno de los requisitos de cobertura enumerados en el apartado 3.
- Oferta económica.

Attachment 1 - Offer Cover Letter (ENG) / Anexo 1 – Carta de presentación de oferta (ESP)

The following cover letter must be placed on letterhead and completed/signed/stamped by a representative authorized to sign on behalf of the offeror:

La siguiente carta de presentación debe colocarse en papel membretado y debe ser completada / firmada / sellada por un representante autorizado para firmar en nombre del oferente:

To / A: Strengthening Democratic Governance (SDG) project /
Proyecto de Fortalecimiento de la Gobernanza Democrática (SDG)

Reference / Referencia: **SDG-RFQ-001-2025**

To Whom It May Concern: / A quien corresponda:

We, the undersigned, hereby provide the attached offer to perform all work required to complete the activities and requirements as described in the above-referenced RFQ. Please find our offer attached. / Nosotros, los abajo firmantes, por la presente proporcionamos la oferta adjunta para realizar todo el trabajo requerido para completar las actividades y requisitos como se describe en la RFQ antes mencionada. Encuentre nuestra oferta adjunta.

We hereby acknowledge and agree to all terms, conditions, special provisions, and instructions included in the above-referenced RFQ. We further certify that the below-named firm—as well as the firm’s principal officers and all commodities and services offered in response to this RFQ—are eligible to participate in this procurement under the terms of this solicitation and under USAID regulations. / Por la presente reconocemos y aceptamos todos los términos, condiciones, disposiciones especiales e instrucciones incluidas en la solicitud de cotización mencionada anteriormente. Además, certificamos que la firma mencionada a continuación, así como los funcionarios principales de la firma y todos los productos y servicios ofrecidos en respuesta a esta RFQ, son elegibles para participar en esta adquisición según los términos de esta solicitud y las regulaciones de USAID.

Furthermore, we hereby certify that, to the best of our knowledge and belief: / Además, por la presente certificamos que, según nuestro leal saber y entender:

- We have no close, familial, or financial relationships with any Counterpart or SDG project staff members; / No tenemos relaciones cercanas, familiares o financieras con ningún miembro del personal de Counterpart ni del Proyecto SDG.
- We have no close, familial, or financial relationships with any other offerors submitting proposals in response to the above-referenced RFQ; and / No tenemos relaciones cercanas, familiares o financieras con ningún otro oferente que presente propuestas en respuesta a la solicitud de cotización mencionada anteriormente; y
- The prices in our offer have been arrived at independently, without any consultation, communication, or agreement with any other offeror or competitor for the purpose of restricting competition. / Los precios de nuestra oferta se han establecido de forma independiente, sin ninguna consulta, comunicación o acuerdo con ningún otro oferente o competidor con el fin de restringir la competencia.
- All information in our proposal and all supporting documentation is authentic and accurate. / Toda la información de nuestra propuesta y toda la documentación de respaldo es auténtica y precisa.
- We understand and agree to Counterpart’ prohibitions against fraud, bribery, and kickbacks. / Comprendemos y aceptamos las prohibiciones de Counterpart contra el fraude, el soborno y las comisiones ilegales.

We hereby certify that the enclosed representations, certifications, and other statements are accurate, current, and complete. / Por la presente certificamos que las representaciones, certificaciones y otras declaraciones adjuntas son precisas, actuales y completas.

Authorized Signature / Firma autorizada: _____

Name and Title of Signatory / Nombre y cargo de quien firma: _____

Date/Fecha: _____

Company Name/Razón social: _____

Company Address / Dirección de la empresa: _____

main contact email / correo electrónico de contacto principal: _____

Company Telephone and Website / Teléfono de contacto y Sitio web: _____

Company Taxpayer ID Number / Número de Identificación Fiscal de la empresa: _____

Does the company have an active bank account (Yes/No) / Tiene la empresa cuenta de banco activa?
(Sí / No) _____

Official name associated with bank account (for payment) / Nombre asociados a la cuenta de banco (para pagos):

Name bank (for payment) / Nombre del banco: _____